

표준강의계획서 : 피부미용학

학습과정명 피부미용학				
■ 주차별 강의(실습·실기·실험 등) 내용				
주별	차시	수업(강의·실습·실험 등) 내용	주교재목차	과제 및 기타 참고사항
제1주	1	1. 강의주제: 피부미용학 2. 강의목표: ① 피부미용학 수업방향에 대해 이해한다. ② 과제물부여에 대해 이해한다. ③ 피부미용학을 이해하고 피부미용시장과 피부미용인으로서의 사회적 책무의 중요성에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 강의계획서 리뷰, 과제부여, 피부미용산업에서 피부미용시장의 전망, 피부미용학에 대한 학습목표와 방향, 앞으로의 전망에 대해 알아본다.	피부미용학의 정의	(1) 정과제물 ① 주제: 피시술자1명을 선택하여 피부타입을 분석하고 얼굴관리를 위한 피부미용단계에 대한 조사 ② 세부내용과 방법: 피부유형(정상, 건성, 지성, 복합성피부)을 구분하여 피부타입 분석하여 얼굴관리의 시작에서 마무리까지의 피부미용단계로 관리하는 방법에 대하여 PPT 작성과 함께 내용의 출처를 함께 작성하여 제출할 것 ③ 제출주차:12주차
	2	1. 강의주제: 피부미용 작업장 위생관리하기 2. 강의목표: ① 피부미용 작업장 위생관리하기에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 피부미용 작업장을 이해하고 작업장내의 위생점검, 위생 점검표, 작업장의 소독과 위생상태 관리에 대하여 알아본다.	1장. 피부미용 위생관리 1.피부미용 작업장 위생관리하기	
	3	1. 강의주제: 피부미용비품 위생관리하기 2. 강의목표: ① 피부관리실 내부의 비품 소독과 보관에 대해 이해한다. ② 소독과 멸균에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 피부관리실 내부의 비품 소독과 보관에 대해 이해하고 세척, 소독, 멸균의 개념, 소독의 기전, 소독에 필요한 인자, 소독방법이 종류에 대하여 알아본다.	2. 피부미용비품 위생관리하기	(2) 학습자료: ① 강의계획서 강의수업계획과 연관된 PPT (3) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC화이트보드
제2주	1	1. 강의주제: 직원 위생관리하기 2. 강의목표: ① 피부관리사의 복장관리에 대해 이해한다. ② 피부관리사의 개인위생 관리에 대해 이해한다. ③ 직원의 위생교육에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 피부관리사의 복장, 개인위생 관리에 대해 이해하고 직원의 위생교육(질병예방, 개인위생, 법적위생 교육의 의무)에 대하여 알아본다.	1장. 피부미용 위생관리 3. 직원 위생관리하기	(1) 학습자료: ① 강의수업계획과 연관된 PPT (2)활용기자재: ① 빔프로젝터 ② PC ③ 화이트보드
	2	1. 강의주제: 방문동기 파악하기 2. 강의목표: ① 고객에 대해 이해한다.	2장. 피부미용 고객상담	

		② 상담에 대해 이해한다. ③ 고객의 피부문제 및 관리에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 피부미용실에 방문동기를 파악하기 위해 고객의 개념, 기본 심리, 고객의 방문동기, 목적, 기대, 서비스 품질 평가 요인을 알아보고 상담의 개념과 상담자의 자질 및 고객방문 상담, 고객의 피부문제 및 관리에 대하여 알아본다.	1. 방문동기 파악하기	
	3	1. 강의주제: 고객관리차트 작성하기 2. 강의목표: ① 고객관리차트의 목적 및 효과에 대해 이해한다. ② 고객카드 작성 시 고려사항에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 고객관리차트의 목적 및 효과, 고객카드 작성 시 고려사항(직업, 질병, 복용약물, 식생활, 심리적 요소, 화장품 사용과 피부 관리 습관, 알레르기 등)에 대하여 알아본다.	2. 고객관리차트 작성하기	
	1	1. 강의주제: 고객 카드 차트 2. 강의목표: ① 고객 카드 차트에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 고객 관리 차트(피부 분석표, 관리 계획표)를 작성하고 항목들에 대해 알아본다.	2장. 피부미용 고객상담 2.4. 고객 카드 차트	
제3주	2	1. 강의주제: 고객응대하기 2. 강의목표: ① 고객응대의 마인드에 대해 이해한다. ② 서비스인의 마음가짐에 대해 이해한다. ③ 고객응대의 기본 단계에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 고객응대의 마인드와 서비스 인으로서의 마음가짐, 고객응대 시 기본 단계 (고객 맞이하기, 직원의 몸가짐, 바른 근무자세, 대화의 기본예절)에 대하여 알아본다.	3.1. 고객응대의 마인드 3.2. 서비스인의 마음가짐 3.3. 고객응대의 기본 단계	(1) 학습자료: ① 강의수업계획과 연관된 PPT (2)활용기자재: ④ 빔프로젝터 ⑤ PC ⑥ 화이트보드
	3	1. 강의주제: 직장에서의 호칭, 소개서비스, 전화응대서비스 2. 강의목표: ① 직장에서의 호칭에 대해 이해한다. ② 소개서비스에 대해 이해한다. ③ 전화응대서비스에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 직장에서의 호칭방법과 소개 서비스시 순서, 명함 교환 예절, 전화응대의 기본태도 및 요령에 대하여 알아본다.	3.4. 직장에서의 호칭 3.5. 소개서비스 3.6. 전화응대서비스	
	1	1. 강의주제: 고객 안내 시 상황별 매너 및	2장. 피부미용	

제4주		음료 접대 2. 강의목표: ① 고객 안내 시 상황별 매너에 대해 이해한다. ② 고객 음료 접대에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 고객 안내 시 상황별 매너와 음료 접대 방법에 대하여 알아보고 역할 연기를 통하여 익힌다.	고객상담 3.7. 고객 안내 시 상황별 매너 3.8. 음료 접대	① 강의수업계획과 연관된 PPT (2) 2인1조 상호 역할연기 (3)활용기자재: ⑦ 빔프로젝터 ⑧ PC ⑨ 화이트보드
	2	1. 강의주제: 고객 응대와 불평 고객 응대 2. 강의목표: ① 고객 응대에 대해 이해한다. ② 불평 고객 응대에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 좋은 응대법, 고객 유형별 응대법을 알아보고 불평 고객 응대 시 유의점, 고객 불평처리의 절차에 대하여 알아본다.	3.9. 고객 응대 3.10. 불평 고객 응대	
	3	1. 강의주제: 용건 처리 단계와 마무리 단계 2. 강의목표: ① 용건 처리 단계에 대해 이해한다. ② 마무리 단계에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 고객의 욕구 파악 및 충족을 위한 용건 처리 단계와 피부관리 과정의 마무리 단계에 대하여 알아보고 역할 연기를 통하여 익힌다.	3.11. 용건 처리 단계 3.12. 마무리 단계	
제5주	1	1. 강의주제: 피부유형의 특징 및 클렌징 2. 강의목표: ① 피부유형의 특징 및 클렌징에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 피부유형(정상피부, 건성피부, 지성피부, 복합성피부)의 특징 및 클렌징에 대하여 알아본다.	3장. 피부미용 피부분석 1.1. 피부유형의 특징 및 클렌징	1) 학습자료: ① 강의수업계획과 연관된 PPT (2)활용기자재: ⑩ 빔프로젝터 ⑪ PC ⑫ 화이트보드
	2	1. 강의주제: 피부문제의 특징 및 관리 2. 강의목표: ① 피부문제의 특징에 대해 이해한다. ② 피부문제의 관리에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 피부문제(민감성피부, 노화피부, 여드름피부, 색소침착피부)의 특징 및 관리에 대하여 알아본다.	1.2. 피부문제의 특징 및 관리	
	3	1. 강의주제: 클렌징의 기본이해와 제품의 종류 2. 강의목표: ① 클렌징의 개념에 대해 이해한다. ② 클렌징의 종류에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 클렌징의 개념, 종류(포인트메이크업 리무버, 클렌징 로션, 클렌징 크림, 클렌징 오일, 클렌징 젤, 폼클렌징)에 대하여 알아본다.	1.3. 클렌징의 기본이해와 제품의 종류	
	1	1. 강의주제: 피부부위와 상태 분석 평가	3장. 피부미용	1) 학습자료:

제6주		<p>2. 강의목표:</p> <p>① 피부분석의 필요성에 대해 이해한다.</p> <p>② 피부상태 분석 평가의 기본이해에 대해 이해한다.</p> <p>③ 피부분석을 위한 피부구조에 대해 이해한다.</p> <p>3. 강의세부내용: 피부분석의 필요성과 피부상태 분석 평가의 기본이해, 피부분석을 위한 피부구조 이해에 대하여 알아본다.</p>	<p>피부분석</p> <p>2.1. 피부부위와 상태 분석 평가</p>	<p>① 강의수업계획과 연관된 PPT</p> <p>(2)활용기자재:</p> <p>⑬ 빔프로젝터</p> <p>⑭ PC</p> <p>⑮ 화이트보드</p>
	2	<p>1. 강의주제: 피부분석을 위한 피부구조 이해</p> <p>2. 강의목표:</p> <p>① 표피, 진피, 피하조직에 대해 이해한다.</p> <p>3. 강의세부내용: 피부구조(표피, 진피, 피하조직)와 구성세포에 대하여 알아본다.</p>	<p>2.1.3. 피부분석을 위한 피부구조 이해</p>	
	3	<p>1. 강의주제: 안면근(얼굴근육)</p> <p>2. 강의목표:</p> <p>① 안면근(얼굴근육)에 대해 이해한다.</p> <p>3. 강의세부내용: 근육의 개념을 이해하고 안면근(얼굴근육)의 종류와 기능에 대하여 알아본다.</p>	<p>2.1.4. 안면근(얼굴근육)</p>	
제7주	1	<p>1. 강의주제: 피부상태 분석평가 방법</p> <p>2. 강의목표:</p> <p>① 피부상태 분석평가 방법에 대해 이해한다.</p> <p>3. 강의세부내용: 문진법, 촉진법, 견진법에 대하여 알아본다.</p>	<p>3장. 피부미용 피부분석</p> <p>2.2. 피부상태 분석평가 방법</p>	<p>1) 학습자료:</p> <p>① 강의수업계획과 연관된 PPT</p> <p>(2)활용기자재:</p> <p>⑯ 빔프로젝터</p> <p>⑰ PC</p> <p>⑰ 화이트보드</p>
	2	<p>1. 강의주제: 피부미용기구를 이용한 피부상태 분석</p> <p>2. 강의목표:</p> <p>① 피부미용기구를 이용한 피부상태 분석에 대해 이해한다.</p> <p>3. 강의세부내용: 피부미용기구(확대경, 우드램프, 스킨스캐너, 유분측정기, 수분측정기, pH측정기)를 이용한 피부상태 분석에 대하여 알아본다.</p>	<p>2.4. 피부미용기구를 이용한 피부상태 분석</p>	
	3	<p>1. 강의주제: 피부관리계획 작성하기</p> <p>2. 강의목표:</p> <p>① 피부관리계획 작성에 대해 이해한다.</p> <p>② 피부관리 계획에 따라 적합한 피부관리 제품을 결정할 수 있다.</p> <p>③ 고객의 상품선택을 위하여 피부관리 상품을 설명하고 추천할 수 있다.</p>	<p>3. 피부관리계획 작성하기</p>	

		3. 강의세부내용: 피부관리계획 작성 및 유의할 점을 알아보고 피부관리 계획에 따라 적합한 피부관리 제품 결정, 피부유형별 제품 설명 및 추천 방법에 대하여 알아본다.		
제8주	1	중간고사		(1)중간평가시험지 (2)중간평가시험내용ppt
제9주	1	1. 강의주제: 클렌징 제품과 포인트 메이크업 클렌징 2. 강의목표: ① 클렌징 제품에 대해 이해한다. ② 포인트 메이크업 클렌징에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 클렌징 제품의 종류와 포인트 메이크업 클렌징의 효과 및 목적, 주의사항 수행순서에 대하여 알아본다.	4장. 얼굴관리 1.1. 클렌징 제품 1.2. 포인트 메이크업 클렌징	1) 학습자료: ① 강의수업계획과 연관된 PPT (2)활용기자재: ①9 빔프로젝터 ②0 PC ① 화이트보드
	2	1. 강의주제: 클렌징 2. 강의목표: ① 클렌징 과정에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 클렌징의 과정(얼굴 클렌징, 티슈처리, 해면 사용방법)에 대하여 알아본다.	1.3. 클렌징	
	3	1. 강의주제: 습포와 토너 2. 강의목표: ① 습포에 대해 이해한다. ② 토너에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 습포의 종류(온습포, 냉습포)와 토너를 이용한 수행순서에 대하여 알아본다.	1.4. 습포 1.5. 토너	
제10주	1	1. 강의주제: 눈썹정리 2. 강의목표: ① 눈썹정리에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 눈썹 정리의 목적, 눈썹 정리용 도구, 주의사항, 고객 선호 눈썹 정리 수행방법 및 진정관리에 대하여 알아본다.	4장. 얼굴관리 2.1. 눈썹정리	1) 학습자료: ① 강의수업계획과 연관된 PPT (2)활용기자재: ② 빔프로젝터 ③ PC ④ 화이트보드

	2	1. 강의주제: 딥클렌징의 정의 및 종류 2. 강의목표: ① 딥클렌징의 정의에 대해 이해한다. ② 딥클렌징의 종류에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 딥클렌징의 정의와 물리적 방법의 딥클렌징, 화학적 방법의 딥클렌징의 종류 및 사용방법에 대하여 알아본다.	3.1.2. 딥클렌징의 정의 및 종류	
	3	1. 강의주제: 기기와 기구를 이용한 딥클렌징 2. 강의목표: ① 기기와 기구를 이용한 딥클렌징에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 기기과 기구(브러싱, 디스인크러스테이션, 스크러버)를 이용한 딥클렌징에 대하여 알아본다.	3.3. 기기와 기구를 이용한 딥클렌징	
제11주	1	1. 강의주제: 매뉴얼테크닉하기 2. 강의목표: ① 매뉴얼테크닉의 개념에 대해 이해한다. ② 매뉴얼테크닉 기본 동작에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 매뉴얼테크닉의 정의, 효과, 주의사항, 부적응 피부에 대하여 알아보고 매뉴얼테크닉 기본 동작 5가지에 대하여 알아본다.	4장. 얼굴관리 4. 매뉴얼테크닉하기	1) 학습자료: ① 강의수업계획과 연관된 PPT (2)활용기자재: ⑤ 빔프로젝터 ⑥ PC ⑦ 화이트보드
	2	1. 강의주제: 영양물질 도포하기 2. 강의목표: ① 영양물질(앰플)에 대해 이해한다. ② 영양물질(앰플)의 종류에 대해 이해한다. ③ 영양물질(앰플)의 도포방법 및 주의사항에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 영양물질(앰플)의 정의, 종류, 도포방법 및 주의사항에 대하여 알아본다.	5. 영양물질 도포하기	
	3	1. 강의주제: 얼굴 팩·마스크 하기 2. 강의목표: ① 팩과 마스크의 특징 및 종류에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 팩의 정의를 살펴보고 팩과 마스크의 차이점, 선택시 주의사항에 대하여 알아본다.	6.1. 얼굴 팩·마스크 하기	

제12 주	1	1. 강의주제: 팩(마스크)의 타입별 분류 2. 강의목표: ① 팩(마스크)의 타입별 분류에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 팩(마스크)의 사용방법에 따른 분류와 내용상에 따른 분류에 대하여 알아본다.	4장. 얼굴관리 6.1.4. 팩(마스크)의 타입별 분류	1) 학습자료: ① 강의수업계획과 연관된 PPT (2)활용기자재: ⑧ 빔프로젝터 ⑨ PC ⑩ 화이트보드
	2	1. 강의주제: 천연팩 2. 강의목표: ① 천연팩에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 천연팩(계란노른자팩, 벌꿀팩, 요구르트팩, 딸기팩, 감자팩)의 장점과 단점에 대하여 알아본다.	6.1.5. 천연팩	
	3	1. 강의주제: 한방팩 2. 강의목표: ① 한방팩에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 한방팩(행인, 도인, 녹두, 감초, 박하, 해초류)의 장점과 단점에 대하여 알아본다.	6.1.6. 한방팩	
제13 주	1	1. 강의주제: 특수마스크 2. 강의목표: ① 특수마스크에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 특수마스크(콜라겐벨벳마스크, 석고마스크, 고무마스크)의 성분, 특성, 적용피부, 사용방법, 주의사항, 효능에 대하여 알아본다.	4장. 얼굴관리 6.1.7. 특수마스크	1) 학습자료: ① 강의수업계획과 연관된 PPT (2)활용기자재: ⑪ 빔프로젝터 ⑫ PC ⑬ 화이트보드

	2	1. 강의주제 : 얼굴관리 마무리하기 2. 강의목표: ① 토닉의 피부정리에 대해 이해한다. ② 얼굴관리 마무리 피부유형별 기초화장품류에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 토닉으로 피부정리하는 방법과 얼굴관리 마무리 피부유형별 기초화장품 선택 방법에 대하여 알아본다.	7. 얼굴관리 마무리하기	
	3	1. 강의주제: 크림도포와 자외선 차단제 2. 강의목표: ① 영양물질 흡수를 위한 크림도포에 대해 이해한다. ② 자외선 차단제에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 영양물질 흡수를 위한 크림도포 수행순서, 자외선차단제의 개념 및 차단지수에 대하여 알아본다.	7.3. 크림도포 7.4. 자외선 차단제	
제14 주	1	1. 강의주제: 관리 후 상담하기 2. 강의목표: ① 관리 후 상담에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 관리 후 상담, 상담실의 조건과 배치, 고객과의 상담을 통해 만족도 제공, 상담 후 고객 관리 차트 작성에 대하여 알아본다.	5장. 피부미용 고객마무리 관리 1. 관리 후 상담하기	
	2	1. 강의주제: 고객유지관리하기 2. 강의목표: ① 고객유지관리하기에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 불만고객 발생요인, 불만고객 처리, 관리 후 상담의 수행을 통해 고객유지관리하는 방법에 대하여 알아본다.	2. 고객유지관리하기	1) 학습자료: ① 강의수업계획과 연관된 PPT (2)활용기자재: ⑭ 빔프로젝터 ⑮ PC ⑯ 화이트보드
	3	1. 강의주제: 홈케어 조언하기 2. 강의목표: ① 홈케어 조언 방법에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용: 생활습관이나 식습관, 화장품 종류 및 사용에 따른 홈케어를 위한 피부타입에 따른 관리 조언에 대하여 알아본다.	3. 홈케어 조언하기	
	1	기말고사		필기시험

제15 주				